Moyen-Orient : l'internet et le téléphone touchés par une avarie

Technologie

Posté par: Visiteur

Publié le : 01-02-2008 22:57:11

Les services internet et les liaisons téléphoniques sont perturbés dans plusieurs pays du Moyen-Orient à la suite d'une avarie sur deux câbles sous-marins de télécommunications en Méditerranée, qui affecte également une partie du sud-est asiatique.

En Egypte comme en Inde, où l'industrie de la sous-traitance informatique dont dépendent bon nombre d'entreprises occidentales est importante, les communications ont été considérablement perturbées ainsi que dans la région du Golfe, par la panne survenue mercredi.

Le ministère égyptien des Télécommunications a appelé jeudi les internautes à s'abstenir de télécharger des films et de la musique pour donner la priorité aux entreprises.

"Deux de nos câbles ont été affectés, tout le monde va utiliser un troisième câble", a expliqué à l'AFP le porte-parole du ministère, Mohammad Taymour. "Mais le débit ne sera pas suffisant. Le câble sera surchargé et personne ne pourra y accéder" si les internautes ne répondent pas à l'appel du ministère.

Les causes de l'avarie sont inconnues. "Les deux câbles sont distants d'un kilomètre et nous ignorons ce qui a pu les endommager en même temps", a-t-il dit, précisant que les réparations, qui devraient durer plusieurs semaines, avaient commencé.

En Egypte, les centres d'appels ont été gravement touchés. Xceed, la plus grande entreprise du secteur, "fonctionne à 20%" de ses capacités, selon son vice-président chargé du marketing Ossama Nazmi.

Au lieu de renvoyer les salariés chez eux, Xceed leur a fait faire des stages de formation, a-t-il ajouté. Alors que ce secteur pèse 60 milliards de dollars en Egypte, "il est trop tôt pour connaître l'impact économique" de l'avarie, a dit à l'AFP M. Nazmi.

Les communications téléphoniques vers l'Europe et les Etats-Unis ont également été perturbées, de même qu'environ 70% des internautes.

L'avarie a frappé également plusieurs pays arabes du Golfe, notamment les Emirats arabes unis, le Koweït, l'Arabie saoudite, le Qatar et Oman où l'accès à l'internet s'est ralenti.

En Arabie saoudite, la compagnie publique Saudi Telecom (STC) a perdu "plus de 50% de ses liaisons internationales", selon le quotidien Arab News.

Dans le riche émirat gazier du Qatar, la panne a affecté "moins de 40%" des services internet. La compagnie nationale de télécommunications QTel a eu recours à "plusieurs solutions alternatives" pour assurer les services internet et aider des opérateurs dans des pays voisins, a indiqué l'un de

ses directeurs, Adel Moutawan, cité par le quotidien Al-Raya.

Selon ce journal, les travaux de réparation en Méditerranée prendront jusqu'à deux semaines.

A Mascate, OmanTel a affirmé avoir "rétabli 76% des services internet" dans le sultanat.

A Manama, la compagnie nationale publique de téléphone et unique fournisseur d'internet, Batelco, a appelé à minimiser l'utilisation de la toile en se limitant au courrier électronique et à la navigation.

En Inde, où la sous-traitance informatique représente 11 milliards de dollars de chiffre d'affaires annuel et emploie 700.000 personnes, l'avarie a provoqué de graves perturbations.

Depuis jeudi, "les sociétés des technologies de l'information, de logiciels et les centres d'appels qui fournissent des services informatiques à la côte Est des Etats-Unis et à la Grande-Bretagne sont les plus touchés", a déclaré Rajesh Chharia, président de l'association indienne des fournisseurs d'accès à internet.

"Etre connecté au monde, c'est notre ligne de vie", a lancé Raman Roy, PDG du centre d'appels Quatrro, qui se sert depuis jeudi de coûteuses lignes téléphoniques par satellite.

Il estime que 20% du secteur informatique en Inde est coupé du monde.

Les télécommunications au Bangladesh et au Sri Lanka sont également très perturbées.

AFP