Le groupe Outsourcia, ouvre un troisième site au Maroc

Technologie

Posté par: Visiteur

Publié le : 24-11-2009 19:40:48

Le centre de contact haut de gamme spécialisé dans l'offshore poursuit sa croissance et ouvre un nouveau centre à Casanearshore.

Au sein d'un secteur majoritairement dominé par des acteurs étrangers, le Groupe Outsourcia, créé en 2003, se positionne comme le premier groupe marocain indépendant, disposant d'une offre globale dans les métiers de l'offshoring.

Pionnier de l'offshore haut de gamme au Maroc, aujourd'hui, Outsourcia, spécialisé dans la relation client, l'externalisation des processus métier (BPO), le service et le développement informatiques offshore, poursuit son développement et ouvre son troisième site à Casablanca.

Grâce au nouveau site de 150 positions portant ainsi le nombre total de postes à 550, le groupe Outsourcia offre à ses clients des solutions innovantes d'externalisation multilingue et multicanal à forte valeur ajoutée, en particulier à destination des entreprises des secteurs de la vente à distance, l'édition, les télécoms et la banque/assurance.

Ce nouveau site, à l'image du business model développé par le groupe Outsourcia, répond aux exigences de qualité de ses clients avec des prestations haut de gamme. Grâce à des ressources expérimentées, une fiscalité avantageuse, des équipements techniques à la pointe (notamment via une solution globale Avaya), le groupe Outsourcia propose à ses clients, majoritairement des grands-comptes, d'externaliser la gestion de leur relation client avec un modèle économique attractif tout en s'engageant contractuellement sur le niveau de qualité.

A partir de ses centres de contact marocains organisés en véritables centres de compétences. Outsourcia a développé une offre globale de services permettant d'accompagner ses partenaires à chaque étape du cycle de vie de leur clients : avant-vente, vente, service client, service après vente, support technique et commercial ainsi que le marketing téléphonique et les études.

A propos d'Outsourcia

Le Groupe Outsourcia, dispose de trois plateformes offshore à Casablanca totalisant 550 positions, et est également présent en France avec une plateforme en zone franche à Evreux. Le groupe offre des prestations de service client, de support et de marketing téléphonique à forte valeur ajoutée pour le compte de sociétés marocaines et européennes de premier rang, essentiellement dans les secteurs de la vente à distance/ecommerce, l'édition, les télécoms et l'assurance.

Menara